

Factsheet n.a.v. sluiten Nederlandse luchtruim

16 april 2010, 11.45 uur – versie 2

Het Nederlandse luchtruim is sinds donderdagavond 15 april om 19.00 uur gesloten in verband met de stofwolk die is ontstaan door een vulkaanuitbarsting in IJsland. Hoe lang het luchtruim boven Nederland blijft gesloten, is nog onbekend.

Wij kunnen ons voorstellen dat u hierover vragen heeft. Wij hebben voor u de meest voorkomende vragen en antwoorden op een rij gezet.

Algemeen

- *Hoe kan ik meer informatie krijgen over de situatie?*

Schiphol en de luchtvaartmaatschappijen verzoeken passagiers de berichtgeving nauwlettend in de gaten te houden en **contact op te nemen met hun luchtvaartmaatschappij** en voor vertrek van huis te controleren of hun vlucht kan vertrekken.

Kijk voor meer informatie op <http://www.schiphol.nl/> of <http://www.rotterdam-airport.nl/> of <http://www.eindhovenairport.nl/> om de huidige situatie te volgen.

Informatie voor reizigers die nog op vakantie gaan:

- *Ik ga op vakantie maar mijn vlucht is geannuleerd. Kan ik mijn reis annuleren?*

Als u de reis zelf wilt annuleren, dan kan dat alleen met een geldige annuleringsreden. U kunt aanspraak maken op uw annuleringsverzekering als er iets ernstigs met uzelf of een 1^e of 2^e graads familielid gebeurt, waardoor u niet meer op reis kunt gaan. Controleer altijd de voorwaarden om te kijken of uw situatie onder de dekking van de annuleringsverzekering valt, ook voor de overige verzekerde gebeurtenissen. In het geval van de huidige situatie dat het luchtruim is gesloten, kunt u geen aanspraak maken op uw annuleringsverzekering om de reissom vergoed te krijgen.

- *Ik ga op vakantie maar mijn vlucht is geannuleerd. Kan ik aanspraak maken op mijn annuleringsverzekering?*

Afhankelijk van de annuleringsverzekering die u heeft afgesloten kunt u aanspraak maken op vertrekvertraging. U kunt hiervoor tot maximaal 3 ongebruikte dagen vergoed krijgen. Voorwaarde hiervan is dat uw reis minimaal 3 dagen duurt en dat u een accommodatie heeft geboekt. Ons advies is om altijd eerst informatie in te winnen bij de luchtvaartmaatschappij of het reisbureau.

- *Ik ga op vakantie maar mijn vlucht is geannuleerd. Kan ik mijn reis omboeken?*

Bij een geannuleerde vlucht van een pakketreis kunt u het beste contact opnemen met uw Touroperator. Zij zullen dan in overleg met u besluiten om de reis om te boeken of om u schadeloos te stellen. Er zijn ook luchtvaartmaatschappijen die gratis een omboeking van uw ticket aanbieden. Neem hiervoor contact op met uw luchtvaartmaatschappij. Bij omboeken blijven uw reis- en annuleringsverzekeringen gewoon geldig.

Informatie voor reizigers op de bestemming:

- *Ik kan niet terug naar Nederland want mijn terugvlucht is geannuleerd. Kan ik aanspraak maken op mijn reisverzekering?*

U kunt op uw reisverzekering de extra gemaakte reis- en verblijfkosten vergoed krijgen. Uw kortlopende reisverzekering blijft gedurende deze periode gewoon geldig.